



**BORSA
İSTANBUL**

03427

26/03/2014

Sayı : BİAŞ-30-GDD-010.07-52
Konu : Telefon ile emir iletimi hk.

Genel Mektup No: 4139
Finansal Türev Ürünler Piyasası Bölümü
Enerji ve Emtia Türev Ürünleri Piyasası Bölümü

Sayın Üyemiz,

Borsamız Vadeli İşlem ve Opsiyon Piyasasında (VİOP) emirlerin uzaktan erişim yolu ile işlem sistemine girilmesi esastır. Ancak, üyelerimizin kendilerinden kaynaklanmayan bağlantı problemlerinin ortaya çıktığı (özellikle Telekomünikasyon altyapısı kaynaklı problemler) ve ortaya çıkan problemin tüm üyelerimizi birden etkilemediği durumlarda üyelerimizin muhtemel mağduriyetinin önlenmesi için ekte yer alan “Telefonla Emir İletimi Kuralları” (Ek.1) çerçevesinde VİOP’ta telefonla emir kabul edilebilecektir.

Bu çerçevede, kendilerinden kaynaklanmayan haklı gerekçelerle işlem sistemine bağlanamayan üyelerin yetkili kullanıcılarının emir girişi/emir iptali/emir düzeltme talepleri, kendi altyapılarından kaynaklanan problemler nedeniyle işlem sistemine bağlanamayan üyelerin ise sadece emir iptali talepleri yetkili VİOP personeli tarafından belirli şartlar dahilinde telefonla alınabilecek ve işlem sistemine üyenin ilettiği şekilde girilebilecektir.

Bilgilerinizi rica ederim.

Saygılarımla,

M. İbrahim TURHAN
Yönetim Kurulu Başkanı ve Genel Müdür

Ek: Vadeli İşlem ve Opsiyon Piyasası Telefonla Emir İletimi Kuralları (2 sayfa)

**BORSA İSTANBUL A.Ş. VADELİ İŞLEM VE OPSİYON PİYASASI
TELEFONLA EMİR İLETİMİ KURALLARI**

1. Uzaktan erişim yöntemiyle üye adına yetkili herhangi bir temsilci ya da arayüz (API) sisteme bağlanabiliyorsa, Borsa tarafından telefonla emir kabul edilmez.
2. Üye kendi bilgi sistemleri altyapısındaki eksiklik/yetersizlik gibi diğer faktörlerden kaynaklanan sebepler yüzünden işlem sistemine bağlantı sağlayamıyorsa Borsa tarafından telefonla emir kabul edilmez sadece işlem sisteminde bekleyen emirlerin iptali gerçekleştirilebilir. Yukarıda belirtilen şartlar sağlansa bile Borsa telefonla iletilen emirleri kabul etmeyebilir.
3. Sadece Borsa tarafından belirlenen ve ses kaydına imkan tanıyan telefonlardan emir kabul edilir. Telefonla emir iletimi yapabilmek için 0212-2982427 numaralı telefondan 3 tuşuna basarak telefonla emir girme yetkinliği olan Borsa İstanbul Vadeli İşlem ve Opsiyon Piyasaları İş Grubu (VİOP) uzman personeline ulaşılabilir.
4. Yetkili temsilci, hangi üye adına işlem yapmak istediğini, kullanıcı kodunu ve bu kullanıcı kodu için geçerli olan mevcut şifresini yetkili VİOP personeline iletir. İlgili VİOP personeli üye temsilcisinin kullanıcı kodu ve şifresi ile işlem sistemine bağlanır ve temsilcinin talepleri doğrultusunda emir girişlerini/emir iptallerini/emir düzeltmelerini gerçekleştirir.
5. Telefonla emir iletilirken aşağıdaki hususların belirtilmesi gerekmektedir:
 - a. Alış emri / Satış emri
 - b. Sözleşme kodu
 - c. Hesap Numarası
 - d. Emir yöntemi
 - e. Limit emir ise fiyat bilgisi
 - f. Miktar
 - g. Emir türü
 - h. Şarta Bağlı Emir ise aktivasyon fiyatı bilgisi
 - i. Emrin süresi
 - j. Tarihli emir ise ilgili tarih
 - k. Varsa referans ya da açıklamaEmir iptalleri/emir düzeltmeleri için ise yukarıdakilerden sadece ilgili hususlar belirtilir.
6. Yukarıda belirtilen hususlar çerçevesinde temsilcinin talepleri ile yetkili VİOP personeli tarafından oluşturulan emir, sözleşme, hesap numarası, fiyat ve miktar gibi ana unsurlar için temsilciden onay alındıktan sonra sisteme girilir.
7. Telefonla emir iletimi tamamlandıktan sonra ilgili üye aşağıdaki “Telefonla Emir İletimi Teyit Formu”nu aynı gün en geç saat 18:00’a kadar imzalı ve pdf dosyası şeklinde viop@borsaistanbul.com adresine e-posta ile iletir. Söz konusu form ayrıca ıslak imzalı olarak Borsaya gönderilir.

TELEFONLA EMİR İLETİMİ TEYİT FORMU

Borsa İstanbul Vadeli İşlem ve Opsiyon Piyasaları İş Grubu'na

Borsanız Vadeli İşlem ve Opsiyon Piyasası'nda tarihinde emir girişlerimizi/emir düzeltmelerimizi/emir iptallerimizi (emirler) no.lu telefon numarasından Borsanız yetkili personeline ilettiğimizi, emirlerin Şirketimize ait şifre ve kullanıcı kodlarının kullanılması sureti ile sisteme Borsanız yetkileri tarafından girilmesini, emirlerin veriliş sırasında Borsanız tarafından kayda alınan telefon görüşmesi kayıtları ile emirlerin sisteme girilmesi neticesinde oluşacak Borsanız defter, kayıt ve belgelerinin kesin ve geçerli delil olacağını, telefon ile verilen emirler dolayısıyla oluşacak her türlü işlemi, telefon ile verilen emirlerle ilgili yapılabilecek hataları ve sonuçlarını kabul ettiğimizi talep, beyan, kabul ve taahhüt ederiz.

Tarih:

Yetkili İmzalar: